

Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről DOK-01

Az adatkezelő GYNEM, s.r.o. gazdasági társaság (székhelye: Na Ořechovce 576/7, cégjegyzékszám: 288 712 43) az egészségügyi szolgáltatások nyújtására vonatkozó érvényes engedély alapján az egészségügyi szolgáltatásokról szóló 372/2011 Tt. sz., valamint az emberi szövetekről és sejtekről szóló 296/2008 Tt. sz. törvény szerinti egészségügyi szolgáltató.

I. Milyen információkat gyűjtünk

Az egészségügyi ellátás nyújtásával összefüggésben kötelesek vagyunk Önről mint páciensről az egészségügyi ellátás biztosításához és elszámolásához szükséges mértékben személyes adatokat gyűjteni. A kezelt adatok körét az **egészségügyi dokumentációról szóló 444/2024 Tt. sz. rendelet** határozza meg:

- **Személyazonosító adatok** Utó- és vezetéknev, születési idő és születési azonosító jel, személyazonosító okmány típusa és száma,
- **Egészségügyi adatok:** Egészségi állapotra vonatkozó információk, diagnózisok, átfogó és kontrollvizsgálatok eredményei, a kezelés lefolyása, felírt gyógyszerek vagy gyógyászati segédeszközök.
- **Kapcsolattartási adatok:** A kezelés során hivatalos kapcsolattartásra szolgáló telefonszám és e-mail-cím, továbbá az állandó lakóhely címe, illetve adott esetben a kapcsolattartási cím.
- **Nyomtatványok és beleegyező nyilatkozatok:** Az egyes beavatkozásokhoz és kezelésekhöz kapcsolódó tájékozott beleegyező vagy elutasító nyilatkozatok.

Amennyiben személyes adatait a jogszabályok által előírt kötelezettségeinken túlmenően kezeljük, ehhez minden esetben előzetesen kérjük az Ön írásbeli beleegyezését.

A személyes adatokat elsősorban egészségügyi szolgáltatások nyújtása, valamint az egészségügyi szolgáltatóra háruló jogi kötelezettségek teljesítése céljából kezeljük. Beleegyezést kizárólag azokban az esetekben alkalmazunk jogalapként, amikor azt jogszabály írja elő, vagy amikor az adott adatkezeléshez nem áll rendelkezésre más jogalap.

II. Kinek van hozzáférése az adataihoz

Az Ön adataihoz kizárólag az arra felhatalmazott személyek férhetnek hozzá, különösen munkavállalóink, valamint a szükséges mértékben olyan egyéb külső közreműködőink, akik az adatokat kizárólag a feladataik ellátásához szükséges körben kezelik. Mindezen személyeket titoktartási kötelezettség, valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó kötelezettségek terhelik.

- **Egészségügyi dolgozók:** A kezelési eljárás meghatározása és végrehajtása céljából az orvosok és az ápolók hozzáférnek az Ön teljes egészségügyi dokumentációjához.
- **Koordinátorok:** A kezelés folyamatával kapcsolatos tájékoztatást, valamint az orvossal történő kapcsolattartásban nyújtott segítséget a klinika külső közreműködőiként tevékenykedő koordinátorok biztosítják. Az egészségi állapotra vonatkozó információkhoz, valamint az egészségügyi dokumentációhoz kizárólag a kezelés megszervezéséhez és koordinálásához szükséges mértékben, továbbá a beteg egészségügyi dokumentációban rögzített írásos meghatározása alapján férhetnek hozzá.
- **Recepció munkatársak:** Biztosítják a regisztrációját, az időpontok egyeztetését és a vizit adminisztratív előkészítését.

A szükséges mértékben azon **adminisztratív és üzemeltetési munkatársak** is hozzáférnek az Ön adataihoz, akik az egészségbiztosítók felé történő számlázással és a nyújtott ellátás elszámolásával, illetve a minőségirányítással (beleértve a belső auditokat is), valamint információs rendszereink műszaki üzemeltetésével (belső IT-szakember) kapcsolatos szükséges feladatokat látják el.

Jogszabályi kötelezettségeink teljesítése során személyes adatait - például a finanszírozott egészségügyi ellátás

Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

elszámolása, a nemzeti egészségügyi nyilvántartások felé történő adatszolgáltatás, illetve az egészségbiztosítók ellenőrző orvosai által végzett ellenőrzések keretében - az arra jogosult intézmények részére is kötelesek vagyunk továbbítani.

III. Kinek továbbítjuk az adatokat

Az Ön személyes adatait kizárólag olyan jogosult szervezetek és intézmények részére továbbítjuk, amelyek esetében ezt jogszabály írja elő számunkra. Azok a személyek, akiknek lehetőségük van az Ön személyes adatainak megismerésére, jogszabály alapján szintén a **személyes adatok védelmére és titoktartásra kötelezettek**. Személyes adatait főszabály szerint nem továbbítjuk külföldre. Erre csak olyan kivételes esetben kerülhet sor, ha Ön beleegyezik (például klinikai vizsgálatban való részvétel esetén), vagy ha azt jogszabály írja elő.

A magas színvonalú ellátás biztosítása érdekében egyes esetekben - különösen az információs rendszerek műszaki támogatása és az orvostechikai eszközök karbantartása céljából - külső szolgáltatókat is igénybe veszünk. Amennyiben a külső szolgáltató személyes adatokat kezel a nevünkben, adatfeldolgozónak minősül, és írásbeli szerződés, valamint az utasításaink alapján jár el. Az ilyen adatkezeléshez nincs szükség a beteg beleegyezésére, mivel a szolgáltató az adatokat az egészségügyi szolgáltatóval azonos célból és azonos jogalapon kezeli. A kapcsolódó egészségügyi szolgáltatók, különösen az aneszteziológiai ellátást biztosító szolgáltató vagy a külső laboratórium, az adatokat saját egészségügyi szolgáltatásuk nyújtásához szükséges mértékben kezelik, és önálló adatkezelőnek minősülhetnek.

IV. Mennyi ideig tároljuk az adatokat

Az adatait a jogszabályokban meghatározott ideig őrizzük meg. Az egészségügyi dokumentáció konkrét megőrzési idejét az egészségügyi dokumentációról szóló 444/2024 Tt. sz. rendelet határozza meg.

A meghatározott megőrzési idők lejártát követően a **levéltárakról és az iratkezelésről szóló 499/2004 Tt. sz. törvény** szerint járunk el; ennek keretében a dokumentációt selejtezési eljárás során szakszerűen megsemmisítik vagy levéltárba adják.

V. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai az egészségügyi ellátás során

- **Hozzáférési jog:** Ön jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy mely személyes adatait kezeljük, milyen célból és mennyi ideig, honnan szereztük ezeket az adatokat, továbbá arról, hogy továbbítjuk-e azokat, és ha igen, kinek.
- **Javítással kapcsolatos jog:** Amennyiben az adatai pontatlanok, azokat az egészségügyi dokumentációban megfelelő bejegyzéssel helyesbítjük.
- **A törléshez való jog korlátozása:** Amennyiben személyes adatainak kezelése az Ön beleegyezésén alapul, Ön jogosult azt bármikor visszavonni. A beleegyezés visszavonása ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőzően a beleegyezése alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. Az egészségügyi ellátás területén a **törléshez való jog** nem érvényesíthető mindazon adatok tekintetében, amelyeket jogszabály alapján az egészségügyi dokumentációban az előírt megőrzési időn keresztül kötelesek vagyunk megőrizni.
- **Panasz:** Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatait nem megfelelően kezeljük, panaszával Adatvédelmi Hatósághoz (Úřad pro ochranu osobních údajů – www.uoou.cz) fordulhat.

Beleegyezése visszavonásával, az adatok frissítésével vagy bármely egyéb kérdéssel kapcsolatban az alábbi elérhetőséget használhatja:

E-mail: gdp@gynem.cz
Telefonszám: +420 225 391 725
Cím: Gynem s.r.o., Ledčická 1, Prága 8, 184 00

