

Informacije za pacijente u vezi sa obradom ličnih podataka DOK-01 SR

Administracija kompanije GYNEM s.r.o koja se nalazi na adresi Na Orechovce 576/7, IČ 288 712 43 je na osnovu svog zakonskog ovlašćenja za pružanje medicinskih usluga, pružalac medicinskih usluga u skladu sa zakonom br. 372/2011 u vezi sa medicinskim uslugama i zakonom br. 296/2008 u vezi sa ljudskim tkivom i ćelijama.

Kako čuvamo podatke

Što se tiče pružanja medicinske nege, od nas se zahteva da čuvamo lične podatke o Vama – pacijentu- u meri u kojoj su podaci neophodni za pružanje medicinske zaštite. Ovaj opseg podataka diktira važeće zakonodavstvo. Ukoliko čuvamo podatke izvan okvira naše zakonske odgovornosti, unapred od Vas tražimo pismenu dozvolu za to.

Vaši lični podaci se čuvaju i koriste isključivo u vezi sa medicinskim uslugama koje Vam pružamo. Zakonski smo u obavezi da delimo Vaše podatke za određene medicinske usluge kao i za druge zakonske obaveze, kao što su poreske ili računovodstvene obaveze, kao i baze podataka o bolesti kada je to zakonski potrebno.

Podaci koji se čuvaju o Vašoj ličnosti u našim medicinskim dokumentacijama sadrže uglavnom informacije potrebne radi identifikacije, informacije o procedurama koje se obavljaju nad Vama, moguće i podaci o Vašoj dijagnozi, načinu lečenja, prepisanim lekovima ili medicinskoj opremi koju koristite, rezultati složenih i kontrolnih testova, i dokumentaciju o Vašoj saglasnosti ili nesaglasnosti sa pojedinačnim koracima lečenja ili procedurama.

Sa kim delimo podatke

Vaše podatke delimo samo sa ovlašćenim licima i institucijama i samo u okolnostima kada smo u zakonskoj obavezi da to učinimo. Osobe, koje su potencijalno dolazile u kontakt sa Vašim ličnim podacima su takođe zakonski obavezne da zaštite Vaše podatke i očuvaju tajnost. Vaši lični podaci se nikada ne prosleđuju stranim entitetima. To se može dogoditi samo u izuzetnim okolnostima ukoliko Vi date dozvolu (npr. ako učestvujete u kliničkim istraživanjima) ili ukoliko je zakonski propisano.

Kako bismo pružili uslugu visokog kvaliteta, u nekim slučajevima koristimo treću stranu, spoljne dobavljače, pogotovo što se tiče tehničke podrške za naše IT sisteme ili održavanje medicinske opreme koju koristimo kako bismo omogućili Vaše lečenje. Tokom ovakvih aktivnosti neki od Vaših podataka mogu biti obrađeni. Spoljni dobavljači se nalaze u položaju tzv. procesora sa kojima imamo potpisan ugovor koji ih obavezuje da se drže striktnih pravila što se tiče Vaših ličnih podataka. U ovakvim slučajevima, ne zahtevamo vaše lično odobrenje kako bismo sprovedi ove delatnosti sa našim dobavljačima, jer je ovakva vrsta odnosa zakonski odobrena. Imajte na umu da naše dobavljače biramo veoma pažljivo koristeći vrlo striktno kriterijume, stoga nema potrebe da brinete o bezbednosti Vaših podataka. Trenutno bi sledeće kategorije dobavljača mogle da obrađuju Vaše podatke: pružaoci IT podrške i povezani pružaoci medicinske nege, to su oni koji Vam pružaju osnovnu negu u vezi sa našom (anestezija, spoljašnja laboratorija).

Koliko dugo čuvamo Vaše podatke

Vaše lične podatke čuvamo dokle god smo u obavezi prema trenutnom zakonodavstvu. Posebno je bitna regulacija br.98/2012 koja se tiče medicinskih dokumentacija kojom se određuje vreme prema kojem je potrebno čuvati medicinsku dokumentaciju pacijenta. Dalje je bitan zakonski zahtev za čuvanje podataka u vezi sa poreskim i računovodstvenim odgovornostima, što opet uključuje period arhiviranja, za koji je potrebno čuvati pisanu dokumentaciju koja je dokaz da se medicinska nega odvija.

U slučaju ispunjavanja naših ugovornih obaveza, na primer, u slučajevima kada moramo da pružimo medicinsku negu, koja nije nadoknađena od strane javnog zdravstvenog osiguranja: Vaši kontakt podaci se čuvaju u našem sistemu kupovine itd. mi čuvamo lične podatke godinu dana nakon što se završili lečenje u našoj medicinskoj instituciji, ili otkako ste raskinuli ugovor o čuvanju podataka.

Informacije za pacijente u vezi sa obradom ličnih podataka

Vaša prava u vezi sa čuvanjem ličnih podataka tokom medicinskih postupaka i tretmana

Kao pacijent imate prava da pristupite svojim ličnim podacima. Ukoliko zaključite da Vaši lični podaci nisu skladišteni ispravno ili su netačni, imate pravo da pošaljete zahtev za **korekciju** Vaših ličnih podataka. Takođe imate **prava da obrišete** Vaše lične podatke u okviru dobrovoljno pruženih podataka koji su u okviru ugovorne obaveze. Suprotno tome, nije moguće zahtevati da se obrišu Vaši lični podaci koje po zakonskoj obavezi pružalac medicinskih usluga mora da čuva, i to je što se tiče zakonskih obaveza (odgovorno postavljenih od strane trenutnog zakonodavstva), koje je povezano sa medicinskim uslugama koje Vam obezbeđujemo.

Ukoliko se ovo tiče slučajeva u kojima se Vaši lični podaci obrađuju na osnovu Vašeg pristanka, imate prava da **povućete Vaš pristanak** u bilo kom trenutku. Povlačenjem Vašeg pristanka ništa se neće promeniti u pogledu ranijih obrada podataka, koje smo sproveli pre nego što ste povukli pristanak.

Takođe, imate **prava da znate kako su Vaši podaci obrađeni, u koje svrhe, koliko dugo i gde će se nalaziti i gde smo ih dobili i da li ih delimo sa nekim is a kim**. Imate prava da tražite informacije o Vašim pravima koja se tiču Vaših podataka. Ovaj document je pre svega sastavljen sa ciljem informisanja, i mi smo spremni da Vam obezbedimo bilo koju informaciju ili potvrdu o bilo kojoj informaciji iznetoj u ovom dokumentu.

Kao pacijent, možete podneti žalbu agenciji za nadzor ukoliko sumnjate da se Vaši podaci zloupotrebljavaju ili krše zakoni i propisi u vezi sa Vašim ličnim podacima. Možete poslati žalbu agenciji za nadzor koja se u Češkoj nalazi na sledećoj adresi, Pplk, Sochora 27, 170 00 Praha (www.uoou.cz).

Ukoliko želite da povučete svoj pristanak, izmenite svoje podatke, ili imate neko pitanje, kontaktirajte se sa nama na sledeći način:

E-mail: gdpr@gynem.cz
Tel: +420 225 391 725

Ili možete poslati poštom:
Gynem, s.r.o.
Ledčická 1, Praha 8, 184 00